



**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**  
(Oficina de Sistemas)

50.60.44

Villavicencio, 30 de mayo de 2019

Respuesta a las observaciones presentadas al pliego de condiciones convocatoria pública N° 003 de 2019.

Señor **OSCAR GUTIERREZ**, representante legal **SERVICIOS Y SUMINISTROS DEL META SAS**, mediante comunicación escrita del día 30 de mayo de 2019, correo electrónico [serviciosysuministrosdelmeta@gmail.com](mailto:serviciosysuministrosdelmeta@gmail.com), presenta las siguientes observaciones:

**Observación 1:** "SOLICITO QUE SE MODIFIQUE O QUE SE ACLARE LA DIFERENCIA ENTRE LA FICHAS TECNICAS Y LOS PLIEGOS DEFINITIVOS LA CUAL ENCONTRAMOS UNA CONTROVERSIAS QUE SON DIFERENTES

COMO DICE EN LOS PLIEGOS DFINITIVOS

TELÉFONO IP

Clase empresarial 3 líneas, Conexión directa a un proveedor de servicios de telefonía por Internet o a una sucursal privada (PBX) IP. Con interruptor de dos puertos Ethernet LAN con switch Ethernet integrado: RJ-45 10/100BASE-T, basado en protocolo SIP. Pantalla gráfica: pantalla de cristal líquido (LCD) monocromática de 128 x 64. Estado de la línea: indicación de línea activa, nombre y número. Interfaz de usuario accionada por menús. Directorio personal con marcado automático (100 entradas). Botones con luces dedicados para: ° Activar o desactivar silencio de audio ° encender o apagar auriculares ° Encender o apagar altavoz. Teclado estándar de 12 botones. Teléfono y horquilla de alta calidad. Micrófono y altavoz integrados de alta calidad. Enchufe para auriculares: 2,5 mm. Función de prueba de indicadores LED. Norma de cifrado avanzado (AES) de hasta 256 bits. Incluye: Cable del teléfono, Cable Ethernet RJ-45, Adaptador, Guía de instalación rápida, CD. Garantía (1/1/1). Los equipos se deben instalar y configurar en el Municipio Granada-Meta

COMO DICE EN LA FICHA TECNICAS

**FICHA TÉCNICA TELEFONO IP**

Las características mínimas obligatorias para este tipo de dispositivo son:

Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_ Ref: \_\_\_\_\_ Cant: \_\_\_\_\_

ITEM	CARACTERÍSTICA	TIPO	PROPUESTO (Se debe diligenciar por parte del proveedor)
1	2 Puertos Ethernet (PoE)	Obligatorio	
2	Clase empresarial 3 líneas	Obligatorio	
3	Pantalla LCD monocromática	Obligatorio	
4	Protocolo SIP, H323, SBCP, H322	Obligatorio	
5	Gestión de hasta 6 líneas	Obligatorio	
6	Función manos libres	Obligatorio	
7	Tecido mudo	Obligatorio	
8	Toma auricular	Obligatorio	
9	Altavoz	Obligatorio	
10	Navegador XML	Obligatorio	
11	Identificación de llamada	Obligatorio	
12	Transferencia de llamada, puesto en espera, recepción automática	Obligatorio	
13	Regulación de volumen	Obligatorio	
14	Método de extensión 14 teclas en opciones (ref. CIEAT)	Obligatorio	
15	6 teclas de función programable	Obligatorio	
16	Reflexada	Obligatorio	
17	24 teclas de llamada	Obligatorio	
18	Configuración de red	Obligatorio	
19	Estado de llamada	Obligatorio	
20	Compatible con auriculares	Obligatorio	
21	Compatible con módulos de extensión	Obligatorio	
22	Garantía del fabricante para el equipo y sus componentes debe ser mínimo de un (1) año, en reparación o reemplazo de ser necesario.	Obligatorio	
23	El equipo debe ser cableado completamente instalado y configurado en la sede Bucaramanga, Universidad de los Llanos, Municipio de Granada - Meta	Obligatorio	



Certificado NTCGP 1000:2009 GP-CER232437  
Certificado ISO 9001:2008 SC-CER232438

*Unillanos: Talento y Conocimiento para el Desarrollo Regional*

Kilómetro 12 Vía a Puerto López, Vereda Barcelona, Villavicencio, Meta Colombia  
Conmutador 6616800 – Sede Barcelona y 6616900 Sede San Antonio  
[www.unillanos.edu.co](http://www.unillanos.edu.co) – Correo electrónico: [archivo@unillanos.edu.co](mailto:archivo@unillanos.edu.co)



**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**  
(Oficina de Sistemas)

LO CUAL SOLICITO QUE SE PUBLIQUE UN ADENDA Y APLACEN EL CIERRE PARA EL DIA MARTES 4 DE JUNIO DE 2019". (Sic)

**Respuesta:** La Universidad de los Llanos se permite aclarar que las características que se detallan tanto el estudio de oportunidad y conveniencia, como en el pliego de condiciones, son las solicitadas por la entidad, sin embargo, para que no exista error o confusión con las fichas técnicas anexas, se realizará la respectiva aclaración, en el entendido que son las mismas características expresada en forma diferente por el área técnica, pero que traduce exactamente lo mismo.

Por tanto, se aclara la ficha técnica.



**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**  
Oficina de Sistemas

**FICHA TÉCNICA TELEFONO IP**

Las características mínimas obligatorias para este tipo de dispositivo son:

Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_ Ref.: \_\_\_\_\_ Cant: \_\_\_\_\_

ITEM	CARACTERISTICA	TIPO	PROPUESTO (Se debe diligenciar por parte del proveedor)
1.	Clase empresarial 3 líneas.	Obligatorio	
2.	Conexión directa a un proveedor de servicios de telefonía por Internet o a una sucursal privada (PBX) IP.	Obligatorio	
3.	Con interruptor de dos puertos Ethernet LAN con switch Ethernet integrado: RJ-45 10/100BASE-T, basado en protocolo SIP.	Obligatorio	
4.	Pantalla gráfica: pantalla de cristal líquido (LCD) monocromática de 128 x 64.	Obligatorio	
5.	Estado de la línea: indicación de línea activa, nombre y número.	Obligatorio	
6.	Interfaz de usuario accionada por menús.	Obligatorio	
7.	Directorio personal con marcado automático (100 entradas).	Obligatorio	
8.	Botones con luces dedicados para: " Activar o desactivar silencio de audio " encender o apagar auriculares " Encender o apagar altavoz.	Obligatorio	
9.	Teclado estándar de 12 botones.	Obligatorio	
10.	Teléfono y horquilla de alta calidad.	Obligatorio	
11.	Micrófono y altavoz integrados de alta calidad.	Obligatorio	
12.	Enchufe para auriculares: 2,5 mm.	Obligatorio	
13.	Función de prueba de indicadores LED.	Obligatorio	
14.	Norma de cifrado avanzado (AES) de hasta 256 bits. Incluye: Cable del teléfono, Cable Ethernet RJ-45, Adaptador, Guía de instalación: rápida, CD.	Obligatorio	
15.	Garantía del fabricante para el equipo y sus componentes debe ser mínimo de un (1) año, en reparación o reemplazo de ser necesario	Obligatorio	
16.	El equipo se debe entregar completamente instalado y configurado en la sede Boquemonte, Universidad de los Llanos, Municipio de Granada – Meta	Obligatorio	

Observación: ficha técnica solicitada para el proyecto "DOTACION DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y MOBILIARIO DEL CAMPUS BOQUEMONTE, UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS, MUNICIPIO DE GRANADA"

Ing. OLGA LUCÍA BALAGUERA RIVERA  
Jefa oficina de sistemas  
Elaabó  
Jun 2019



Certificado NTCGP 1000:2009 GP-CER232437  
Certificado ISO 9001:2008 SC-CER232438

*Unillanos: Talento y Conocimiento para el Desarrollo Regional*

Kilómetro 12 Vía a Puerto López, Vereda Barcelona, Villavicencio, Meta Colombia  
Conmutador 6616800 – Sede Barcelona y 6616900 Sede San Antonio  
[www.unillanos.edu.co](http://www.unillanos.edu.co) – Correo electrónico: [archivo@unillanos.edu.co](mailto:archivo@unillanos.edu.co)



**UNIVERSIDAD DE LOS LLANOS**  
**(Oficina de Sistemas)**

A su solicitud de ampliar el plazo para el cierre del proceso, la entidad no encuentra viable y justificable tal solicitud, por tanto, mantiene lo solicitado en el pliego de condiciones definitivo y cronograma de proceso.

Cordialmente,

**Ing. OLGA LUCIA BALAGUERA RIVERA**  
Jefe Oficina de Sistemas  
Evaluador Técnico



Certificado NTCGP 1000:2009 GP-CER232437  
Certificado ISO 9001:2008 SC-CER232438

*Unillanos: Talento y Conocimiento para el Desarrollo Regional*

Kilómetro 12 Vía a Puerto López, Vereda Barcelona, Villavicencio, Meta Colombia  
Conmutador 6616800 – Sede Barcelona y 6616900 Sede San Antonio  
[www.unillanos.edu.co](http://www.unillanos.edu.co) – Correo electrónico: [archivo@unillanos.edu.co](mailto:archivo@unillanos.edu.co)

